

LA POLÍTICA DEL NEGOCIO

Federal-Mogul Motorparts se compromete a dar a nuestros clientes productos de Equipo Origen y Posventa, canales de distribución y un servicio de formación de nivel mundial. Para conseguirlo lo que se hará es:

CONSEGUIR LA SATISFACCIÓN DEL CLIENTE

- Dar a nuestros clientes los productos y servicios que cumplen o sobrepasen tanto sus requisitos como los requisitos de los proveedores y otros grupos interesados.

MEJORA CONTINUA

- Marcar objetivos para mejorar nuestro desempeño a través del uso de datos mientras definimos los riesgos y las oportunidades para conseguir nuestros objetivos en todas las áreas, incluido la jerarquía de controles de la gestión de riesgos de Salud y Seguridad.

FORMAR E INCITAR A LOS EMPLEADOS

- Proporcionar la formación necesaria e incitar a los empleados a conseguir los objetivos del negocio a través de la implementación eficaz de sistemas, procesos y procedimientos operacionales.

LUGAR DE TRABAJO SEGURO Y LIBRE DE LESIONES

- Proporcionar a los empleados, contratistas y visitantes un lugar de trabajo seguro a través de la rigurosa adhesión a las reglas de seguridad y la actuación responsable en el trabajo. Alentar también la seguridad fuera del trabajo.

OPTIMIZAR LOS SISTEMAS DE GESTIÓN

- Mantener los sistemas pertinentes de Medioambiente, Salud y Seguridad y Calidad para cumplir con las normas estatutarias, reguladoras, de los clientes y de la industria.

CONSERVAR LOS RECURSOS NATURALES

- Conservar el medioambiente y los recursos naturales con el objetivo de reducir, reciclar o eliminar todos los flujos de residuos.

DIFUNDIR EL MENSAJE

- Asegurar que esta política se comunica y se entiende en toda la organización y que los sistemas integrados de la gestión, incluido esta política y los objetivos de Calidad, Medioambiente, Salud y Seguridad y del Negocio se revisan de manera regular por la dirección para asegurar que siguen siendo apropiados y eficaces.

Brad Norton
CEO, Federal-Mogul Motorparts

WHEN IT COMES TO PRODUCT QUALITY, GOOD IS NEVER GOOD ENOUGH™